

令和6年度 生活困窮者自立支援研究協議会

～ 相談対応力の向上を目指して ～

開催要項

1. 趣 旨 長期に渡るコロナ禍の影響に加え、昨今の物価高騰により、これまで潜在的であった生活困窮世帯の様々な課題が浮き彫りとなり、生活福祉資金相談をはじめ生活困窮者自立相談支援機関への相談件数も激増しております。
このような中、相談現場における相談内容は複雑・多様化し、その解決に向けた相談援助においては相談者との信頼関係を構築したうえで様々な情報を得ていく必要があります。
本研修会は、県内の生活困窮者支援に携わる者が一堂に会し、相談援助の基礎を振り返るとともに、現場で対応するうえでの心構えやテクニックを学び、今後の支援に資することを目的に開催いたします。
2. 主 催 社会福祉法人 沖縄県社会福祉協議会
3. 後 援 (予定) 沖縄県、公益財団法人沖縄県労働者福祉基金協会
4. 期 日 令和7年2月13日(木) 13:20～17:00(受付/13:00～)
5. 会 場 沖縄県総合福祉センター 東棟1階 ゆいホール
(那覇市首里石嶺町4-373-1)
6. 参加対象
- ・市町村社会福祉協議会職員
生活福祉資金担当者、コミュニティソーシャルワーカー、
地域福祉コーディネーター、日常生活自立支援事業担当者 等
 - ・生活困窮者自立支援事業担当相談員
 - ・行政職員(生活困窮者自立支援事業担当及び福祉事務所の職員など)
 - ・福祉施設・事業所、関係機関・団体の相談員等
7. 参加費 1人 3,300円
(参加費:3,000円 消費税:300円 消費税率:10%)
※本会の適格請求書発行事業者登録番号(イボイナバ-) : T4360005000294
8. 振込先 参加費は、申込と同時に下記口座へお振込みください。
(振込手数料は各自負担となります)
原則、領収書の発行はいたしません。但し、必要な場合はご相談ください。

| | | | |
|-------------|---|------|---------|
| 金融機関名 | 琉球銀行 石嶺支店 | | |
| 預金種類 | 普通預金 | 口座番号 | 316-116 |
| フリガナ 口座名 | フク、オキナワケンシャキョウ 社会福祉法人沖縄県社会福祉協議会 会長 湧川 昌秀 | | |

9. 日程／内容

| 時 間 | 内 容 |
|--|--|
| 13:00～13:20 | ◆受付 |
| 13:20～13:25 | ◆開会・オリエンテーション |
| 13:25～13:50 (25分) | ◆主催者あいさつ ◆基調報告①「生活福祉資金貸付事業の現状について」 沖縄県社会福祉協議会 民生部長 渡嘉敷 聡 |
| 13:50～14:20 (30分) | ◆基調報告②「生活困窮者自立支援事業の現状について」(仮) (公財)沖縄県労働者福祉基金 報告者調整中 |
| 14:20～14:30 | 休憩 |
| 14:30～17:00 (150分) ※適宜休憩をとります。 | ◆講義・グループワーク 「円滑な相談援助を目指して」(仮) ・傾聴力と信頼関係の構築 ・クレームとカスタマーハラスメントの違い、その対応方法 講師：オー・アンド・オー コミュニケーション 代表 大山 美智代 氏 |
| 17:00 | ◆アンケート記入・閉会 |

10. 申込方法・開催要項等のダウンロードについて

本会ホームページ、または下記QRコードを読み取り、申込みフォームに必要事項を入力の上、令和7年1月31日(金)までに送信してください。



<https://www.okishakyo.or.jp/workshop/>

※ 受付完了後、確認メールが届きます。

※ 申込みフォームの情報をもとに名簿を作成します。

参加者名、アドレス等誤りのないよう入力してください。

11. 個人情報の取り扱いについて

参加申込書に記載された個人情報は、当研究協議会の運営管理の目的にのみ使用し、他の目的に使用することはありません(参加者名簿に氏名・役職等を掲載します)。

12. 申し込み先・問い合わせ先

沖縄県社会福祉協議会 民生部 (仲村・新屋)

〒903-8603

那覇市首里石嶺町4-373-1 沖縄県総合福祉センター 西棟4階

TEL: 098-887-2000 FAX: 098-887-2024

E-mail: minsei@okishakyo.or.jp